



## Datenschutzerklärung

### 1. Allgemeines

- 1.1 Dem Team der Lesewelten KG ist der Schutz Ihrer Privatsphäre wichtig. Wir möchten Sie darüber informieren, dass Ihre Daten, unter Beachtung der geltenden nationalen und europäischen Datenschutzvorschriften, zur Bearbeitung Ihrer Anfragen verarbeitet und genutzt werden. Die Lesewelten KG wahrt die Vertraulichkeit Ihrer Daten und wird sie nicht verkaufen, vermieten oder Dritten verfügbar machen.
- 1.2 In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erfassung und Verwendung personenbezogener Daten informieren. Diese Bestimmungen sollen Ihnen einen Einblick geben, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten und nutzen.

### 2. Verantwortlicher

#### 2.1 Verantwortlicher

Der Verantwortliche für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO ist die Lesewelten KG (kurz Lesewelten). Bei Anliegen in Hinblick auf unsere Datenschutzbestimmungen können Sie uns per E-Mail kontaktieren, [datenschutz@lesewelten.com](mailto:datenschutz@lesewelten.com).

#### 2.2 Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten im Sinne der DSGVO können Sie per E-Mail, siehe oben, kontaktieren. Sollten Sie Fragen bzgl. der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an unseren Datenschutzbeauftragten.

### 3. Welche Daten wir verarbeiten

#### 3.1 Im Allgemeinen

Lesewelten verarbeitet personenbezogene Daten, welche die Kunden durch die Nutzung der Produkte an Lesewelten weitergeben bzw. Daten, welche durch andere Lesewelten zur Verfügung gestellt werden.

#### 3.2 Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen

Sie müssen uns bestimmte wahrheitsgetreue Informationen zur Verfügung stellen, um sich für die Nutzung der meisten Lesewelten-Produkte zu registrieren:

- E-Mail-Adresse

Um ein physisches oder digitales Produkt im Lesewelten Online-Shop zu kaufen, müssen Sie zusätzlich Daten bereitstellen, wie zum Beispiel:

- Vor- und Nachname
- Liefer- und Rechnungsadresse, Postleitzahl, Stadt, Land
- Telefonnummer (für die Zustellung durch einen Versanddienstleister wie zum Beispiel: DHL, GLS, ...)
- Zahlungsinformationen: Wir verwenden Zahlungsanbieter (wie zum Beispiel Stripe, PayPal, Klarna, usw.), um Zahlungen zu verarbeiten. Obwohl wir selbst keine Zahlungsinformationen speichern,



speichern wir eine Zahlungs-ID-Nummer, die vom jeweiligen Anbieter vergeben wird und von diesem Zahlungsanbieter einer Person zugeordnet werden kann.

### 3.3 Daten von Dritten

Folgende personenbezogene Daten erhalten wir von externen Diensten, ohne explizit vom Benutzer übertragen zu werden:

- IP-Adresse
- Sprache basierend auf den Browser- bzw. Geräteeinstellungen
- Land basierend auf der Sprache bzw. den Spracheinstellungen im Browser bzw. des Geräts
- GPS-Position basierend auf den GPS-Daten des Geräts

## 4. Verwendung von externen Services und Datenübertragung an Dritte

### 4.1 Verwendung von externen Services

#### Hosting

Unsere Homepage ist auf einem Server der Firma webspacE-verkauf, [www.webspacE-verkauf.de](http://www.webspacE-verkauf.de), gespeichert. Um die Online-Dienste und Services von webspacE-verkauf zu nutzen werden Informationen über Ihre Benutzung dieser Dienste in der Regel an einen Server von webspacE-verkauf in Deutschland übertragen, verarbeitet und dort gespeichert. Demnach erfolgt auch die Weitergabe aller personenbezogenen Daten, welche ein Kunde im Rahmen der Nutzung dieser online Dienste mitsendet, an diesen Partner. Sämtliche personenbezogenen Daten werden von diesem Partner im Auftrag von Lesewelten verarbeitet und dienen lediglich zur Erbringung der angebotenen Dienste von Lesewelten und den damit verbundenen Aufgaben. Von webspacE-verkauf werden dazu verschiedene Protokolle (sog. Logfiles) mit personenbezogenen Daten (IP-Adresse) erstellt. Diese Logs dienen zum stabilen und sicheren Betrieb der Systeme, z. B. Erkennung und Nachvollziehbarkeit von Angriffen, Fehlern etc. Alle Logs werden nach 7 Tagen automatisiert gelöscht.

#### Caching und Content Delivery Network

Zur Steigerung der Performance und der Verfügbarkeit der Websites von Lesewelten verwenden wir den Caching Dienst und das Content Delivery Network des US-Amerikanischen Anbieters Cloudflare Inc. Die durch die Nutzung unserer Websites erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Websites werden in der Regel an die Server von Cloudflare übertragen und mitunter dort gespeichert. Sämtliche personenbezogenen Daten werden von diesem Partner im Auftrag von Lesewelten verarbeitet und dienen lediglich zur Erbringung der angebotenen Dienste von Lesewelten und den damit verbundenen Aufgaben.

Informationen zum Drittanbieter Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107. USA.

Nutzungsbedingungen: <https://www.cloudflare.com/de-de/website-terms/>

Datenschutz: <https://www.cloudflare.com/de-de/gdpr/introduction/>

#### Google Analytics und APIs

*Allgemeines.* Die Produkte von Lesewelten nutzen Google Analytics und APIs, das sind web-basierte Dienste der Google Inc. Google Analytics und APIs verwenden Cookies. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Produkte werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung in den Produkten wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in



Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Produkte auszuwerten, um Reports über die Produktaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics und APIs übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

*Opt-Out.* Sie können die Erfassung von Daten durch Cookies bezüglich Ihrer Nutzung der Produkte (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie deren Verarbeitung durch Google verhindern, indem Sie das folgende Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

*Anonymize IP.* Die Produkte verwenden Google Analytics und APIs in Verbindung mit der Option "anonymizeIP ()". Dies bedeutet, dass IP-Adressen in verkürzter Form verarbeitet werden, um die Übermittlung personenbezogener Daten zu verhindern. Jede Verbindung mit einer bestimmten Person ist daher ausgeschlossen und persönliche Daten werden sofort gelöscht.

*Zweck.* Lesewelten nutzt Google Analytics und APIs, um die Anwendung von Lesewelten-Produkte zu analysieren und ständig verbessern zu können. Durch die Statistiken ist Lesewelten in der Lage, seine Dienste zu verbessern und sie für Benutzer interessanter zu machen und neue Funktionen und Produkte zu optimieren. In den speziellen Fällen, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, ist Google über den EU-US-Privacy Shield zertifiziert. Die Grundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 ff. DSGVO.

Informationen zum Drittanbieter Google Dublin. Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Fax: +353 (1) 436 1001; Bedingungen: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>; Überblick zum Datenschutz: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>; und Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

## **Webshop Fulfillment/Shipping/Tracking**

Für die (teil-)automatisierten Abwicklungen von Bestellungen übermitteln wir zur ordnungsgemäßen Zustellung von im Online-Shop bestellten Produkten von Ihnen mitgeteilte und für die Erbringung der Zustelleistung nötige Daten an den jeweiligen Versanddienstleister. Lesewelten arbeitet vorwiegend, aber nicht ausschließlich, mit DPD, DHL, GLS und der Österreichischen Post. Weiters kommen sogenannte Dropship-Dienstleister, wie zum Beispiel Logsta und Amazon zum Einsatz, welche für die ordnungsgemäße Abwicklung des Versands verantwortlich zeichnen. Dropship-Dienstleister benötigen für eine einwandfreie Versandabwicklung folgende Informationen (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer) alleinig zum Zwecke des Versandes und nicht zur weiteren Verwendung, diese Daten werden an den Dienstleister digital übermittelt.

## **Payment Service Provider**

Sämtliche Zahlungen werden von externen Payment Service Providern (Stripe, PayPal, Klarna, ...) abgewickelt. Mit diesen Unternehmen erfolgt ein Austausch aller für den Abschluss der Zahlung relevanten Daten. Folgende personenbezogenen Daten werden mit den Payment Service Providern ausgetauscht:

- E-Mail-Adresse
- Vorname, Nachname
- Adresse, PLZ, Stadt, Land (zur Betrugs-Überprüfung)
- Zahlungsdaten (z. B. Kreditkartennummer)

Lesewelten speichert keine Zahlungsdaten (z. B. Kreditkartennummer) sondern überlässt die sorgfältige Speicherung der Zahlungsdaten dem jeweiligen Payment Service Provider.

## **Billing Dienste**



Im Rahmen der Rechnungslegung, der Buchhaltung und den damit verbundenen Aufgaben verwendet Lesewelten die cloudbasierte Software Easybill. Sämtliche Daten zur Erstellung einer rechtskonformen Rechnungslegung und Buchhaltung werden von Lesewelten an diesen Partner übermittelt und von diesem gespeichert und verarbeitet. Demnach erfolgt auch die Weitergabe aller personenbezogenen Daten, welche ein Kunde im Rahmen seiner Bestellung mitsendet, an diesen Partner. Sämtliche personenbezogenen Daten werden von diesem Partner im Auftrag von Lesewelten verarbeitet und dienen lediglich zur Abwicklung der Rechnungslegung und den damit verbundenen Aufgaben. Die Privacy Policy dieses Partners und Dienstleisters finden Sie hier: Easybill: <https://www.easybill.de/privacy>  
Lesewelten behält sich das Recht vor, ggf. weitere Billing Dienste hinzuzufügen.

## **E-Mail-Services**

Zum Versenden von E-Mails verwendet Lesewelten folgende externe Software/Systeme:

- Upviral
- Microsoft Office 365
- Amazon-Mail Services
- Cleverreach

Dabei werden sowohl die E-Mail-Adresse, die Sprache, Vorname und Nachname an den jeweiligen Service-Anbieter übermittelt. Diese personenbezogenen Daten werden von den genannten Unternehmen im Auftrag von Lesewelten verarbeitet und dienen lediglich zur Abwicklung des E-Mail-Versands.

- Zur Analyse der Performanz von E-Mails (Zustellrate, ...) verwenden diese Systeme einen Pixel-Tracking-Mechanismus, womit nachvollzogen werden kann, zu welchem Zeitpunkt der Empfänger ein E-Mail geöffnet hat bzw. auf einen Link im E-Mail geklickt hat. Hier finden Sie die Privacy Policy der Anbieter:

Upviral: <https://upviral.com/privacy-policy/>

Microsoft Office 365: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Amazon Mail Services: <https://aws.amazon.com/de/privacy/>

Cleverreach: <https://de.Cleverreach.com/legal/privacypolicy/>

Cleverreach: <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>

## **E-Mail-Verifikation**

Zur Verifikation von E-Mail-Adressen bedient sich Lesewelten der Software QuickEmailVerification. An diese cloudbasierte Software erfolgt lediglich die Übermittlung der E-Mail-Adresse, welche dann durch QuickEmailVerification im Auftrag von Lesewelten verarbeitet wird.

Die Privacy Policy von QuickEmailVerification finden Sie hier:

<https://quickemailverification.com/privacy>

## **Andere Services**

Neben den oben genannten Services kann Lesewelten zusätzliche Dienste einsetzen, um eine hohe Qualität aller Lesewelten-Produkte sicherzustellen (z. B. Caching-Dienste, um die Antwortzeit von Anfragen zu reduzieren). Möglicherweise werden personenbezogene Daten an diese Dienste übermittelt. Lesewelten beschränkt die Übertragung dieser Daten auf das für die Nutzung der Dienste erforderliche Minimum. Die externen Dienste verarbeiten die Daten im Auftrag von Lesewelten und verwenden die Daten nicht zu ihrem eigenen Vorteil.

## **4.2 Marketing Services**

### **Retargeting**

Unsere Website setzt Retargeting-Technologien ein. Dadurch ist es uns möglich, unseren Besuchern bzw. Nutzern, die bereits an unseren Produkten interessiert waren, auf den Websites unserer Partner Werbung



von uns anzuzeigen. Wir sind davon überzeugt, dass personalisierte, interessenbasierte Werbeanzeigen für unsere Kunden interessanter und relevanter sind als Werbung ohne jeglichen persönlichen Bezug. Retargeting-Technologien analysieren die Informationen, die wir über Ihre Interaktionen mit den einzelnen Lesewelten Produkten erfassen, einschließlich Ihrer Cookies, und zeigen Werbeanzeigen basierend auf Ihrem Surfverhalten im Internet an. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie im Abschnitt 5.

Lesewelten verwendet Remarketing-Services von Google und Facebook. Lesewelten behält sich vor, weitere Remarketing-Services hinzuzufügen.

### **Affiliate Marketing**

Wir arbeiten darüber hinaus mit Affiliate-Partnern (Affilinet, Amazon, Share a Sale, Zanox, ...) zusammen, die in unserem Auftrag im Internet Werbeanzeigen zu schalten. Diese Unternehmen können Daten über Ihre Besuche auf unserer Website erfassen.

## **5. Cookies und Plug-Ins**

### **5.1 Cookies**

#### **Was sind Cookies?**

Die Website verwendet "Cookies" - kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer, Mobilgerät und / oder im Browser gespeichert werden. Wenn der Benutzer auf den entsprechenden Server unserer Website erneut zugreift, sendet der Browser des Benutzers das zuvor erhaltene Cookie zurück an den Server. Der Server kann die auf diese Weise empfangenen Informationen auf verschiedene Arten auswerten. Cookies können keine Programme ausführen oder Ihren Computer / Mobilgerät mit einem Virus infizieren. Cookies können dazu beitragen, Websites benutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Sie können beispielsweise verwendet werden, um Werbung auf der Website zu verwalten oder die Navigation auf einer Webseite zu erleichtern.

#### **Welche verschiedenen Cookie-Typen verwenden wir?**

Es gibt verschiedene Arten von Cookies mit unterschiedlichen Verwendungszwecken. Einige sind nur dazu da, damit die Website technisch einwandfrei funktioniert und Sie bestimmte Funktionen nutzen können. Einige geben uns eine Vorstellung von Ihrem Surf-Erlebnis, das heißt wenn Sie Schwierigkeiten haben, das zu finden, wonach Sie suchen, kann uns dieses Feedback helfen zukünftige Besuche so angenehm wie möglich für Sie zu gestalten.

Cookies, die von Lesewelten gesetzt werden, werden als "First-Party-Cookies" bezeichnet. Cookies, die von anderen Parteien gesetzt werden, werden "Cookies von Drittanbietern" genannt. Cookies von Drittanbietern ermöglichen die Bereitstellung von Funktionen oder Funktionen Dritter, die auf oder über die Website bereitgestellt werden (z. B. Werbung, interaktive Inhalte und Analysen). Die Parteien, die diese Cookies von Drittanbietern setzen, können Ihren Computer oder Ihr Mobiltelefon sowohl beim Besuch der betreffenden Website als auch beim Besuch bestimmter anderer Websites erkennen. Wir verwenden Cookies aus erster Hand und von Drittanbietern aus verschiedenen Gründen.

Die wichtigsten Cookies sind die erforderlichen Cookies. Sie sind wichtig und helfen Ihnen, auf der Website zu navigieren und grundlegende Funktionen zu verwenden. Weiters gibt es Funktions-Cookies, mit denen Sie Ihren Warenkorb speichern und weitere Zusatzfunktionen wie den Live-Chat nutzen können. Die Leistungs- und Analyse-Cookies, verwenden wir, um unsere Website zu verbessern. Interaktions-Cookies werden für die Interaktion mit sozialen Medien verwendet. Targeting-Cookies, Werbe-Cookies und Social-Media-Cookies erfassen Ihre Präferenzen, um Ihnen relevante Anzeigen außerhalb von Lesewelten-Websites anzuzeigen. Darüber hinaus können Social-Media-Cookies verwendet werden, um Ihre Aktivitäten über Social-Media-Plattformen zu verfolgen.



## Warum verwenden wir Cookies?

Lesewelten verwendet Cookies hauptsächlich, um Ihren Besuch auf unserer Website und die Nutzung unserer Produkte so angenehm wie möglich zu gestalten, sowie für Werbezwecke während Ihrer zukünftigen Besuche auf anderen Websites. Im Folgenden finden Sie einen ausführlichen Überblick über die Arten von Cookies, die wir verwenden und warum:

- **Erforderliche Cookies**

Sie sind unentbehrlich und helfen Ihnen bei der Navigation auf der Website und der Anzeige bestimmter Funktionen (z. B. stellen diese Cookies sicher, dass Ihr Warenkorb während aller Schritte Ihres Kaufvorgangs gespeichert wird). Diese Cookies sind erforderlich, um die Funktionalität der Kern-Webseite zu ermöglichen. Diese Cookies werden für die Dauer Ihrer Browsersitzung gespeichert.

- **Analytics Cookies**

Sind da, damit wir Ihnen eine noch reibungslosere Kundenerfahrung bieten können. Mit diesen Cookies können wir die Nutzung der Website und unserer Produkte analysieren, um die Leistung zu messen und zu verbessern. Diese Cookies können von uns oder Dritten in unserem Auftrag platziert werden und werden für die Dauer Ihrer Browsersitzung gespeichert.

- **Werbung und Social-Media-Cookies**

Merken sich ihre Produkte und Ihre Einkaufseinstellungen und/oder unterstützen Lesewelten in Marketingaktivitäten. Diese Cookies ermöglichen uns, Nutzerpräferenzen an unsere Werbepartner weiterzugeben, um Ihnen für Sie relevantere Werbung anzeigen zu können

- **Targeting Cookies**

helfen uns das Einkaufsverhalten unserer Nutzer besser zu verstehen. Dadurch können wir unsere Produkte, die Webseite und den Online-Shop ständig verbessern und unsere Marketing-Aktivitäten messen.

- **Performance Cookies**

Werden verwendet, wenn Sie Ihre Meinung über Lesewelten teilen möchten. Diese Cookies ermöglichen Ihnen, Ihre Erfahrung mit Lesewelten auf Social Media zu teilen oder mit unseren Kundenservice-Mitarbeitern im Live-Chat zu kommunizieren.

In Abschnitt 4 beschriebene Services (z. B. Google Analytics, Zendesk, ...) verwenden möglicherweise Cookies, welche für diese Services nötig sind.

## Was ist, wenn Sie keine Cookies verwenden möchten?

Sie können Ihre Browsereinstellungen ändern, um bestimmte Cookies auf Ihrem Computer oder Mobilgerät zu entfernen oder das Setzen ebensolcher (ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung) zu vermeiden. Der Abschnitt "Hilfe" in Ihrem Browser sollte Informationen zur Verwaltung Ihrer Cookie-Einstellungen enthalten. Hier erfahren Sie, wie das für Ihren Browser funktioniert:

- Mozilla Firefox:  
<http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Google Chrome:  
<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Safari:  
<http://support.apple.com/kb/PH5042>



- Opera:  
<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Besuchen Sie <http://www.aboutads.info/choices> oder <http://www.youronlinechoices.eu/> um mehr darüber zu erfahren, wie Sie bestimmte zielgerichtete Werbung bei von uns verwendeten Drittanbietern deaktivieren können. Sie müssen diese Websites von jedem Browser und von jedem Gerät aus aufrufen, für das Sie eine Deaktivierung wünschen. Da die Deaktivierungs-Tools möglicherweise von Cookies abhängig sind, müssen Sie diese Websites möglicherweise erneut aufrufen, um Ihre Einstellungen wiederherzustellen, wenn Sie Ihre Cookies löschen.

## 5.2 Social Media Plug-Ins

Lesewelten Produkte beinhalten Social Media Plugins (z. B. Facebook Plugins). Solche Plugins können die IP-Adresse eines Nutzers und die auf der Lesewelten-Plattform besuchte Seite erkennen und möglicherweise Cookies speichern, so dass die von Lesewelten angebotenen Dienste ordnungsgemäß funktionieren. Einige Apps können Funktionen von Drittanbietern (z. B. Facebook) über das SDK (Software Development Kit) von Drittanbietern nutzen, die allgemeine Gerätedaten (z. B. Geräte-ID usw.) verarbeiten können. Social Media Plugins und Widgets werden entweder von Drittanbietern oder direkt von uns gehostet. Ihre Interaktionen mit diesen Plugins unterliegen dieser Datenschutzrichtlinie oder den Datenschutzrichtlinien von Drittanbietern, die solche Funktionen anbieten.

LESEWELTEN IST NICHT FÜR DIE NUTZUNG DER DATEN DURCH DRITTANBIETER BZW. FÜR DIE RICHTLINIEN FÜR DIE NUTZUNG DER DATEN DURCH DRITTANBIETER VERANTWORTLICH.

Benutzer können die entsprechenden Plugins von Dritten erkennen, beispielsweise durch das jeweilige Logo oder durch andere, für die jeweilige Social Media-Plattform typischen Merkmale.

Wenn ein Benutzer mit den Plugins interagiert, z. B. durch einen Klick auf den Facebook "Like-Button" oder durch die Eingabe eines Kommentars, während der Nutzer in einem Social Media-Account eingeloggt ist, kann möglicherweise das Nutzerprofil der Social-Media-Seite damit verknüpft werden. Dadurch können die Social-Media-Plattformen den Besuch eines Nutzers oder die Nutzung der Produkte dem Social-Media-Account eines Nutzers zugeordnet werden. Lesewelten als Anbieter der Produkte hat keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten oder deren Nutzung durch die Social-Media-Plattformen. Weitere Informationen zum Thema Datenübertragung finden Nutzer in der Datenschutzerklärung der jeweiligen Social-Media-Plattform.

Wenn Nutzer nicht möchten, dass die jeweilige Social-Media-Plattform ihre Besuche auf unserer Seite mit ihrem Social-Media-Account verknüpft, müssen sich Nutzer von ihrem Social-Media-Account abmelden, bevor Sie Produkte Lesewelten verwenden.

## 6. Warum wir Ihre Daten verarbeiten (Gründe)

### 6.1 Verwendung der Produkte

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen bei der Verwendung der Produkte eine bestmögliche User Experience zu bieten.

#### Verkauf und Versand von Produkten

Um unsere Produkte zu verkaufen und den Versand von physischen Produkten zu gewährleisten.

#### Produkte und Services

Zur Verwendung der Produkte und Services, u.a.

- um Ihre Zugangsdaten zu verifizieren,
- um den Aufenthaltsort für Ortspezifische Inhalte abzufragen und/oder zu ermitteln,



- um Produkte für Sie zu individualisieren und personalisieren,
- um Aktivitäts- und Interaktionsstatistiken zu ermitteln und/oder anzuzeigen

## **Kundenservice**

Zur Untersuchung und Bearbeitung von Kundenanfragen (zum Beispiel über die Kundenservice Webseite), um ebendiese zu lösen und zu beantworten und ggf. Beschwerden und Service Probleme bearbeiten zu können.

## **6.2 Geschäftliche Anforderungen**

Wir verarbeiten Ihre Daten, um unsere geschäftlichen Anforderungen zu erfüllen, aber nur so lange Ihre Rechte und Interessen unsere nicht überwiegen. Dies beinhaltet Werbung und Marketing im Allgemeinen.

### **Performanz**

Wir verarbeiten Daten zur Überwachung, Analyse und Verbesserung der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen und um die Sicherheit und/oder Integrität der Produkte sowie deren Leistung und Funktionalität zu schützen. Zum Beispiel analysieren wir das Nutzerverhalten, und führen Recherchen über die Art und Weise durch, wie unsere Nutzer unsere Dienste, Service, Hardware und andere Produkte nutzen.

### **Forschung und Entwicklung**

Wir verarbeiten Daten, einschließlich öffentlichem Feedback, um im Rahmen von Forschung und Entwicklung, die weitere Entwicklung unserer Produkte voranzutreiben und um unseren Nutzern eine bessere, intuitivere und persönlichere Erfahrung zu bieten und um Nutzerwachstum und Engagement in unseren Produkten zu fördern.

### **Marketing Allgemein**

Wir verarbeiten Daten für Sie, indem wir (zugeschnittenes) Marketingmaterial über Lesewelten-Produkte und Online-Dienste oder die Produkte und Dienstleistungen von Lesewelten liefern.

### **Werbung**

Wir messen die Zielgenauigkeit unserer Werbeanzeigen für registrierte Nutzer und Besucher.

### **Newsletter, Push- und WhatsApp-Nachrichten Marketing**

Mit Ihrer Zustimmung senden wir Ihnen Newsletter mit Informationen zu unseren Produkten.

### **Retargeting**

Möglicherweise sehen Sie Marketing-Nachrichten (Anzeigen) auf verschiedenen Plattformen (z. B. Google, Facebook, ...). Darüber hinaus könnten andere Nutzer, die auf diesen Plattformen ähnliche Merkmale/Interessen wie Sie haben, auch auf diesen Plattformen Marketing-Nachrichten sehen (z. B. Facebook Lookalike-Zielgruppe).

## **6.3 Compliance**

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Einhaltung unserer Verpflichtungen und zur Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften.

## **6.4 Durchsetzung**

Wir verarbeiten Ihre Daten, wenn wir der Meinung sind, dass dies zu Sicherheitszwecken erforderlich ist oder um mögliche Betrugsfälle oder andere Verstöße gegen unsere Nutzungsbedingungen oder diese





Datenschutzrichtlinie zu untersuchen und/oder wenn der Verdacht besteht, dass versucht wird, unseren Nutzern oder Kunden Schaden zuzufügen.

## 7. Newsletter

### 7.1 Newsletter

#### **Anmeldung, Kündigung und Widerruf**

Wir versenden Newsletter nur unter folgenden Bedingungen:

- Der Kunde registriert sich in unserer Newsletter-Liste über unsere Website. In diesem Fall erfolgt die Anmeldung in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann.
- Der Kunde nimmt an einem Gewinnspiel teil, wo er seine Daten (zum Beispiel: Vorname, Nachname, Straße, PLZ, Wohnort, Land und E-Mail) bekannt gibt. Der Kunde willigt, wie in den Richtlinien vermerkt ein, dass er dadurch von Lesewelten einen Newsletter und Werbeanzeigen erhält.
- Durch Erstellen eines Lesewelten Benutzerkontos und gleichzeitigem akzeptieren der Datenschutzerklärung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Lesewelten.

Sie können dem Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen. Damit erlöschen gleichzeitig Ihre Einwilligungen in dessen Versand via Cleverreach und die statistischen Analysen. Ein getrennter Widerruf des Versandes via Cleverreach oder der statistischen Auswertung ist leider nicht möglich. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Newsletters.

#### **Einsatz des Versanddienstleisters „Cleverreach“**

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels „Cleverreach, CleverReach GmbH & Co. KG, DE230180364. Die E-Mail-Adressen unserer Newsletter-Empfänger, als auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden auf den Servern von Cleverreach gespeichert. Cleverreach verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Des Weiteren kann Cleverreach nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z. B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen. Cleverreach nutzt die Daten unserer Newsletter-Empfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder gibt die Daten an Dritte weiter.

Wir vertrauen auf die Zuverlässigkeit und die IT- sowie Datensicherheit von Cleverreach.

#### **Statistische Erhebung und Analysen**

Die Newsletter enthalten einen sog. „Tracking Pixel“, die das Erstellen von statistischen Erhebungen und Analysen ermöglichen. Durch dieses „Pixel“ werden sowohl technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten herangezogen.

Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus



technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletter-Empfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch das von Cleverreach, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.

## **8. Weitergabe von persönlichen Daten**

### **8.1 Im Allgemeinen**

Wir übermitteln Daten nur mit wichtigem Grund an Dritte, u.a. aufgrund eines Ersuchens einer nationalen Behörde, Polizeidienststelle oder Kriminalpolizei, aufgrund eines Gerichtsurteils, das es gesetzlich vorschreibt, Daten weiterzugeben, um uns gegen Ansprüche oder Behauptungen Dritter zu verteidigen, zur Ausübung und/oder zum Schutz der Rechte und Sicherheit von Lesewelten, unseren Nutzern, Mitarbeiter\*innen oder Anderen, oder wenn Sie zuvor zugestimmt haben. Wir versuchen, Sie über rechtliche Anforderungen für Ihre persönlichen Daten zu informieren, wenn dies nach unserem Ermessen angemessen ist, es sei denn, dies ist gesetzlich oder gerichtlich untersagt oder wenn es sich um einen Notfall handelt. Wir können solche Forderungen anfechten, wenn wir nach unserem Ermessen der Ansicht sind, dass die Anfragen zu weit gefasst, vage oder unangemessen sind, aber wir versprechen nicht, jede Anfrage anzufechten.

### **8.2 Service Provider und Services von Drittanbietern**

Wir übertragen Ihre Informationen an andere, die uns helfen, unsere Produkte bereitzustellen und zu verbessern (z. B. Wartung, Analyse, Audit, Zahlungen, Betrugserkennung, Marketing und Entwicklung). Serviceanbieter haben Zugang zu Ihren Informationen, soweit dies für uns erforderlich ist, um diese Aufgaben zu erfüllen, und sind verpflichtet, diese Informationen nicht für andere Zwecke offenzulegen oder zu verwenden. Die Liste unserer Service Provider/Drittanbieter finden Sie in Abschnitt 4.

## **9. Wie lange wir Daten speichern**

### **9.1 Aufbewahrungszeitraum**

Wir speichern Ihre Daten solange Sie ein registrierter Lesewelten Benutzer sind. Darüber hinaus speichern wir Daten, wenn dies gesetzlich erforderlich ist (wegen Garantie-, Begrenzungs- oder Aufbewahrungsfristen) oder anderweitig erforderlich ist.

### **9.2 Löschen personenbezogener Daten**

Wenn Sie sich entschließen, Ihr Konto zu löschen, werden alle persönlichen Daten, die wir über Sie haben, mit folgenden Ausnahmen gelöscht:

- Alle Daten, die für die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen oder die Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten durch Lesewelten erforderlich sind, dürfen nicht gelöscht, sondern im erforderlichen Umfang minimiert werden.
- Eine Löschanforderung wirkt sich nicht auf Daten aus, wenn die Aufbewahrung beispielsweise zu buchhalterischen oder Abrechnungszwecken gesetzlich erforderlich ist.

## **10. Auskunftsrecht**



Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte direkt an uns über folgende Kontaktdaten: datenschutz@lesewelten.com.

## 11. Weitere wichtige Informationen

### 11.1 Rechtliche Grundlagen

Die Datenschutzgrundverordnung reguliert, dass wir nur jene Daten sammeln, speichern und verarbeiten dürfen, für die wir eine rechtliche Grundlage zur Verarbeitung haben. Die rechtliche Grundlage dazu stammt von

- Ihrer Zustimmung, die Sie uns gegeben haben
- der Bedingung, dass dies für die Erfüllung eines Vertrages mit dem Nutzer nötig ist
- nachvollziehbaren Gründen die von Lesewelten oder Dritten kommen können

Nachvollziehbare Gründe beinhalten den Schutz des Nutzers, den Schutz von Lesewelten und/oder den Schutz von Dritten vor Sicherheitslücken, Drohungen und (versuchten) Betrug. Weitere Gründe sind die Einhaltung gültiger Gesetze, das Verwalten und Verbessern des Unternehmens (Kundenservice, Reporting) sowie mögliche unternehmerische Transaktionen (z. B. M&A). Ebenfalls Gründe sind die Möglichkeiten Bilder, Daten oder anderen Informationen des Nutzers auf Wunsch des Nutzers mit anderen Nutzern oder der Öffentlichkeit zu teilen.

### 11.2 Sicherheitsmaßnahmen

Um unautorisierten Zugriff auf Ihre Daten sowie die Daten von allen Lesewelten Nutzern zu gewährleisten, verwendete Lesewelten Sicherheitssoftware und Technologien, die auf dem neuesten Stand der Technik sind.

### 11.3 Bilder

Wenn Sie Fotos hochladen, die andere Personen zeigen, bestätigen Sie, dass diese über diesen Fotoupload informiert wurden und diesem zugestimmt haben.

### 11.4 Nutzung durch Minderjährige

Personen unter 18 Jahren dürfen ohne Zustimmung der Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an Lesewelten übermitteln. Persönliche Informationen dürfen Minderjährige Lesewelten nur dann zur Verfügung stellen, wenn das ausdrückliche Einverständnis der Erziehungsberechtigten vorliegt.

## 12. Änderung der Datenschutzbestimmung

### 12.1 Im Allgemeinen

Lesewelten behält sich das Recht vor, die Datenschutzbestimmungen jederzeit zu ändern.

### 12.2 Signifikante Änderungen

Wenn wir signifikante Änderungen an unseren Datenschutzbestimmungen vornehmen, informieren wir unsere Nutzer direkt auf der Webseite und/oder über E-Mail, damit sich die Nutzer die Änderungen vor



# LESEWELTEN

Inkrafttreten ansehen können. Signifikante Änderungen sind z. B. detaillierteres Tracking oder Profiling oder das Hinzufügen von detaillierten Analyse-Services. Sollten wir für eine Änderung die Zustimmung des Nutzers benötigen, werden wir diese einholen, bevor die Änderungen in Kraft treten. Sollte ein Kunde mit den Änderungen nicht einverstanden sein, besteht jederzeit die Möglichkeit den Account zu schließen und die Daten des Nutzers vollständig und endgültig zu löschen.

### **12.3 Letzte Änderung:**

Diese Datenschutzbestimmungen wurden zuletzt geändert am 11. Februar 2022